

お客様各位

株式会社ニッポンジーン
研究試薬部 学術営業課

GM コメ 63Bt コメ検出用オリゴヌクレオチドセット

Lot No. 03311H

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素より弊社製品に格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

この度お買い上げいただきました弊社製品「GM コメ 63Bt コメ検出用オリゴヌクレオチドセット(Code No. 316-07431)」の Lot No. 03311H に関し、本品の構成成分である標識プローブ[GM63-Taq]とは異なる別製品のプローブ[NGMr-Taq]が誤って添付されていることが判明いたしました。

本件につきまして、発生原因を確認しましたところ、製品組み立て時の人為的ミスであることが分かりました。通常は、組み立て指示者が構成成分のロットと数量を確認し、作業者が製品の組み立てを行っておりますが、本ロットの組み立て時には指示者が不在で、作業者が確認作業をせずに準備・組み立てを行っていたことにより今回の事態が発生いたしました。

対策といたしましては、製品組立工程において、指示者が不在であっても正確に構成成分のロットと数量を確認できるよう、複数の指示・確認者を設けることで再発防止策といたしました。

このような事態が発生し、お客様に大変ご迷惑をお掛けしてしまい、深くお詫び申し上げます。

今後、同様の事が起こらぬよう、再発防止に努めて参りますので、何卒ご寛容の程、伏してお願い申し上げます。

また、お手元にごございます製品につきましては回収し、代替品と交換させていただきたいと考えております。今後も変わらぬご愛顧を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

敬具

< お問い合わせ先 >

株式会社ニッポンジーン

研究試薬部 学術営業課

Tel: 076-451-6548 Fax: 076-451-6547

Email: info@nippongene.com